



The Royal College
of Anaesthetists



Agility v nepřízni osudu – Výkonnost v konfliktu

Col PF Mahoney CBE QHS MSc MBA FRCA RAMC
Emeritus Defence Professor Anaesthesia
Royal Centre for Defence Medicine

Honorary Professor, Human Interface Technologies Team, University of
Birmingham

Honorary Visiting Professor, Cardiff University

Zpracoval: Michal Ježdík - ČBF

- Komplikovanost: Mise
- Minimální informace
- Měnící se situace
- Proměnlivé prostředí
- Pozemní tým – neznámý
- Taking fire

- Komplikovanost: člen MERT (= Medical Emergency Response Team)
- Pokles „v tempu“
- Dynamika týmu
- Věk / zkušenost
- Osobnost



2. jednoduchá cvičení – „nikdo se nezadusí nebo nevykrvácí...“

Kontroluj, potom JEDNEJ

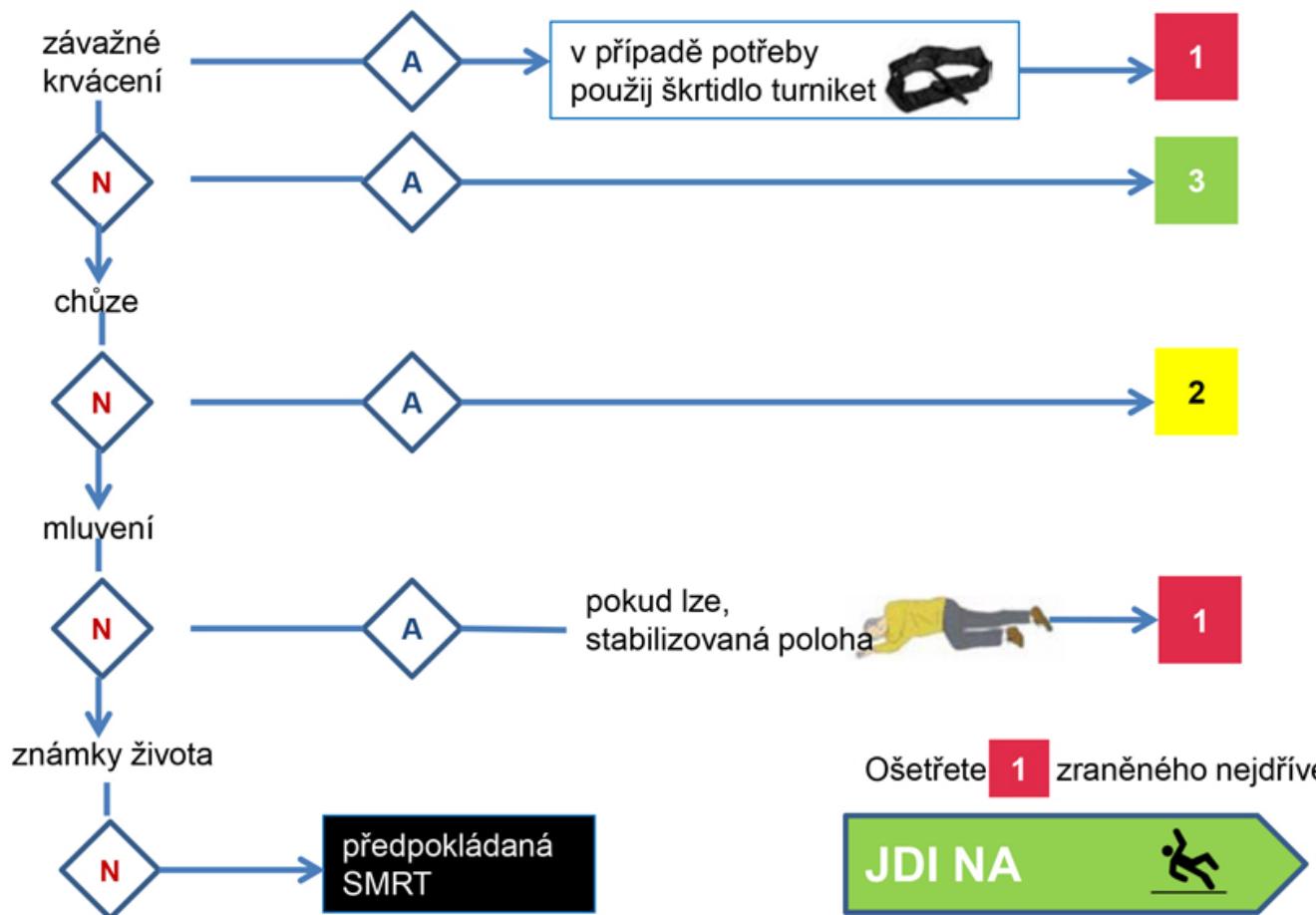
1

Tříšťivý výbuch, zbraň a zranění

Pokud je pouze jeden pacient,

JKI NA

Pokud jsou 2 a více pacientů, postupujte následovně



3. Formuj představy; neexistují žádné krize



Dobrý leadership

- Důvěra – schopnost dodat / vykonat
- Lidské faktory – rozpoznat výkon ve stresových situacích
- 360 plus 1 step ahead ™
- Pojmenovat a řešit problémy



Frank Pantridge MC CBE



Lidé mohou být zařazeni do 3 skupin:
„Ti, kteří věci uskutečňují. Ti, kteří sledují, jak se věci uskutečňují. & Ti, kteří žasnou, co se stalo.“



Inspirovat ostatní k tomu,
co je protiintuitivní.

Od konfliktu ke krizi.

Vysvětlení armádního leadershipu.



V čem vynikáme!

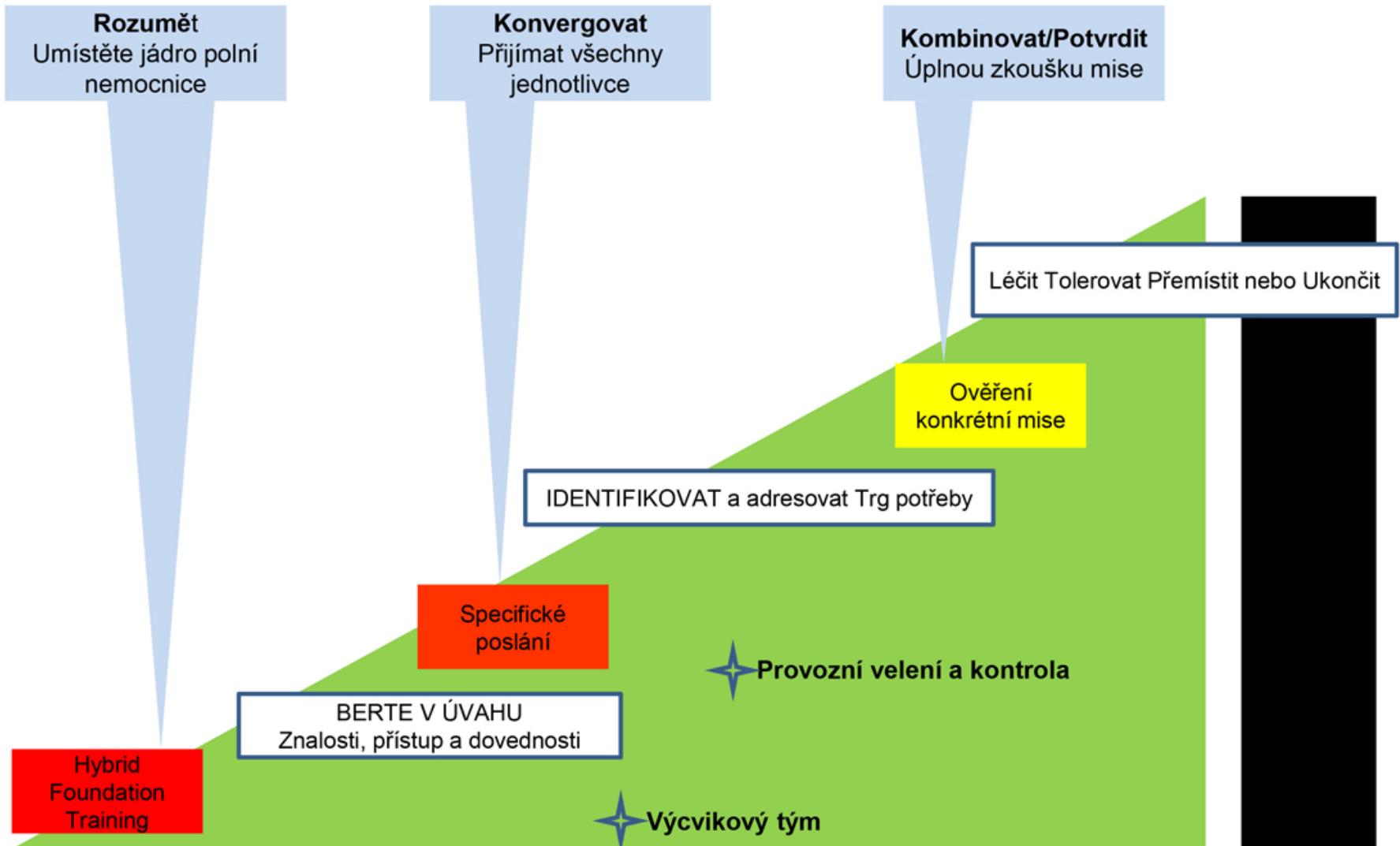
Připravovat nemocnice pro nasazení
daleko od domova k podpoře
kinetických operací



Dosažení nejvyšší zaznamenané míry
přežití v historii traumatologického
lékařství

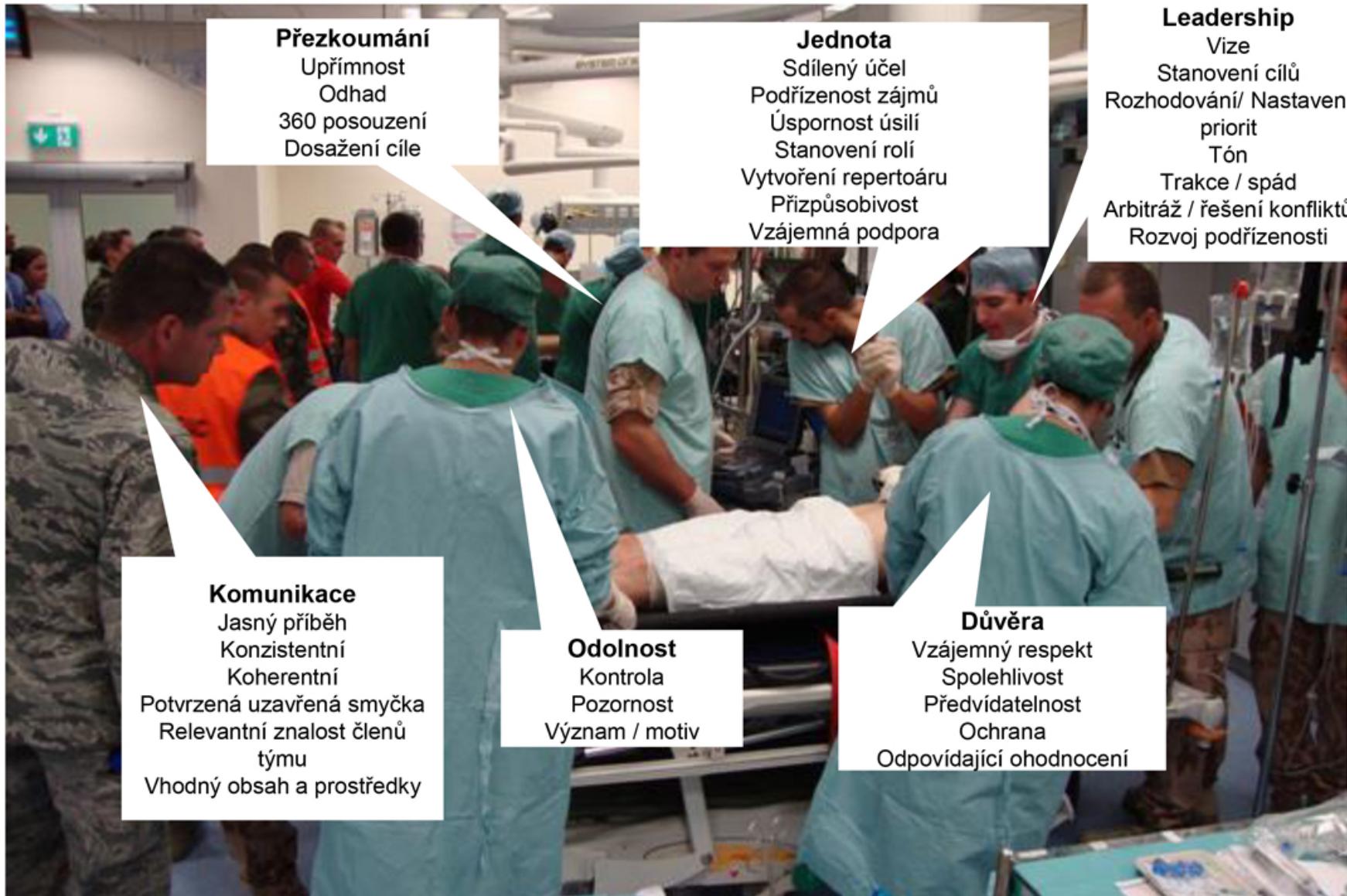


,HOSPEX‘ proces





Týmová úvaha





Operace GRITROCK – úkoly pro přípravu

- Navrhnut – faksimilie KERRYTOWN EVDTU (Ebola Virus disease treatment unit).
- Obstarat – a vyzkoušet všechno vybavení a zařízení jako vhodné pro daný účel
- Obstarat – Novel Pt a bezpečnostní zařízení personálu
- Obstarat – a posoudit vhodnost osobních ochranných pomůcek (PPE = personal protective equipment)
- ROC Drill (rehearsal of concept Drill – nácvík konceptu výcviku formou drilu)
– schopnost & kapacita
- Navrhnut – zkoušet Pt journey
- Pište – Trg Prg, SOPs & TTPs
- Navrhnut – Trg proces záruky – individuální / kolektivní. K předložení ministrovi
 - V pozadí ověřování VHR Hospital capability (schopnosti) a rozvoje chirurgické schopnosti k podpoře rozmístění vojsk.

5 TÝDNŮ K NASAZENÍ!

Hezký návod k
léčbě roztroušené
sklerózy.

Proč se nemůžou
medici vzdělávat
na částečný
úvazek?

Vyhnut se
antibiotikum při
akutním zánětu
nosních dutin.

Řízení těhotenství
u mladistvých.
CPD/CME hodiny



EBOLA
Může jen
armáda vyhrát
tuto bitvu?

„Nemám slov, abych mohl vysvětlit smysl / pocit naléhavosti. Zoufalství je tak obrovské a lhostejnost / netečnost je tak neuvěřitelná.“

„Bez dalších vojsk nedostaneme epidemii Ebola pod kontrolu.“

„Armáda je jediným subjektem, který může být nasazen v potřebném počtu a který může věci organizovat rychle.“

J Liu, Prezident MSF



Střet kultur? Mnohonárodnost - výzva





DMS filozofie léčby



Naše předchozí filozofie **LÉČBY** byla vylepšená po četných kinetických operačních nasazeních, NENÍ vhodná pro operaci GRITROCK.

Nicméně, co jsme se dozvěděli je o tom **JAK TRÉNOVAT.**





Změna filozofie



- Trénink je o vytvoření odpovídajících znalostí, dovedností a přístupu.
- Vojenský výcvik je o drilu, opakování a vštěpování disciplíny.

....dokonalost není čin, ale zvyk.

Aristotel

Klíčem k řízení pacientů nakažených nemocí EBOLA je rozvíjení kontrolované metodické filozofie péče o ně.

„Opravdový soucit není jen emoční reakce, ale pevný závazek založený na rozumu.“

Dalai Lama



Vedoucí týmy



- **Leadership moment**

Zásahový tým

Parašutisté hasiči – jak se to stalo s 15-ti členným týmem

Mann Gulch Montana – bylo to mnohem horší, než si původně mysleli

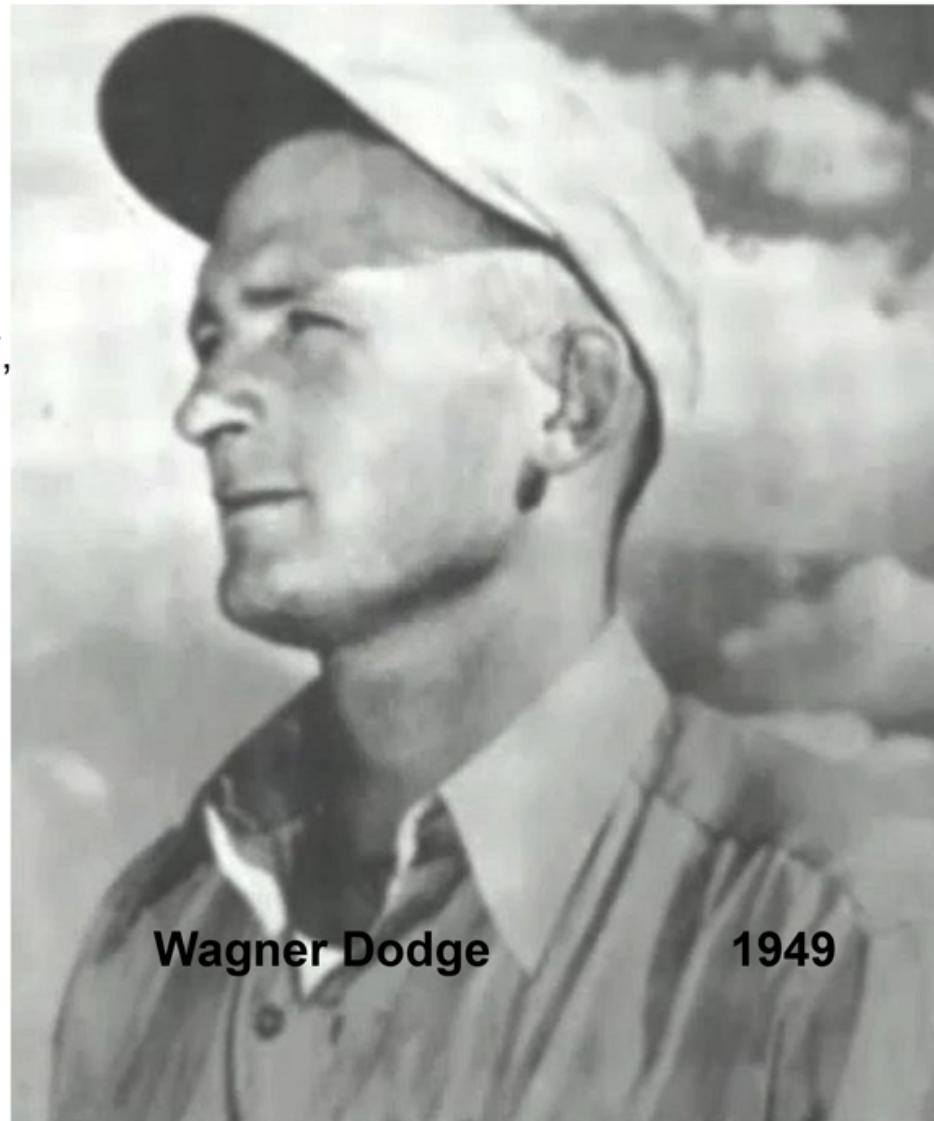
Tým byl blokován a oheň se rychle šířil.

Úkol – přežít nebo zemřít.

Škrtl sirkou, vypálil kruh.

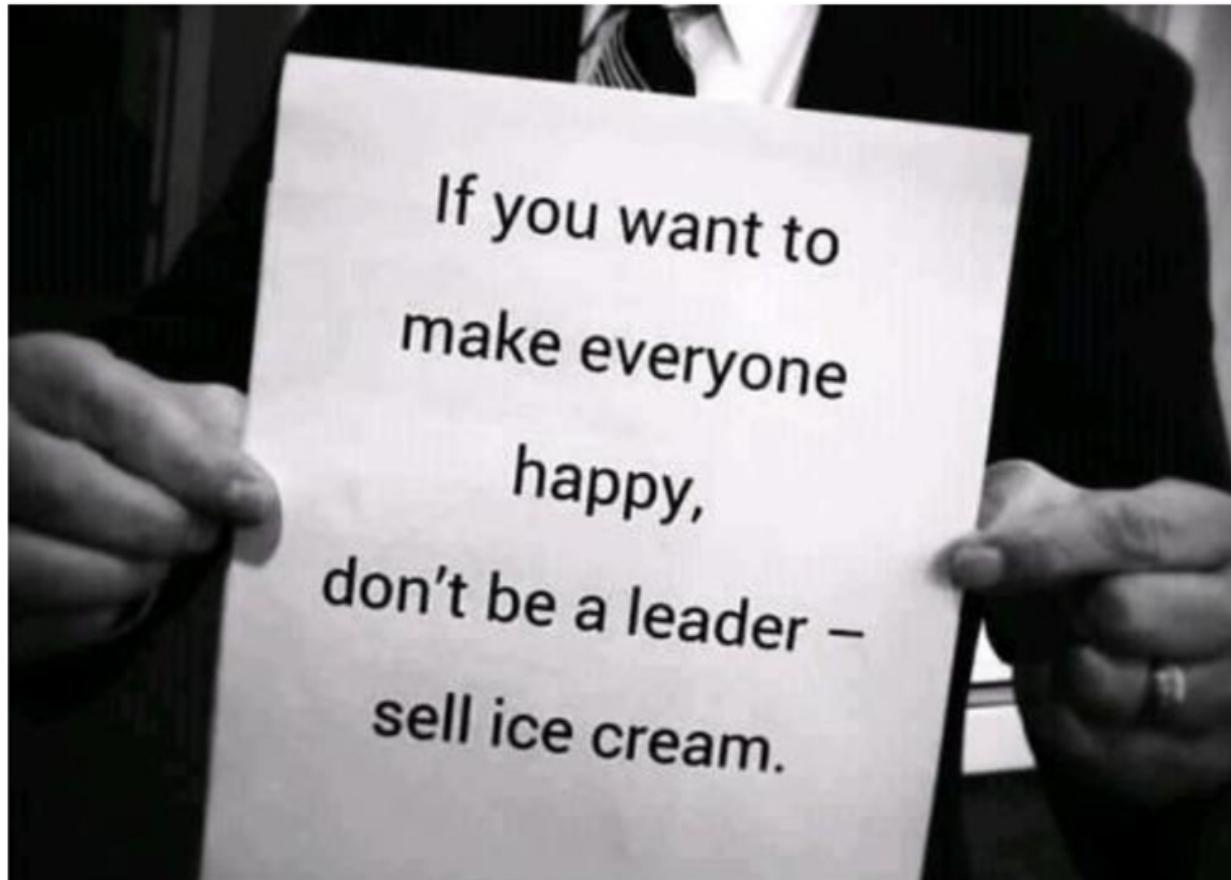
A vklouzl do již spálené oblasti – a to fungovalo.

Nicméně **efektivní komunikace** k jeho týmu nenastala a mnozí odmítali řídit se jeho instrukcemi, protože mu **nedůvěrovali**.





Nemůžete vzít každého s sebou



„Pokud chcete každého udělat šťastným, nebud'te lídrem – prodávejte zmrzlinu.“

Eric Geiger



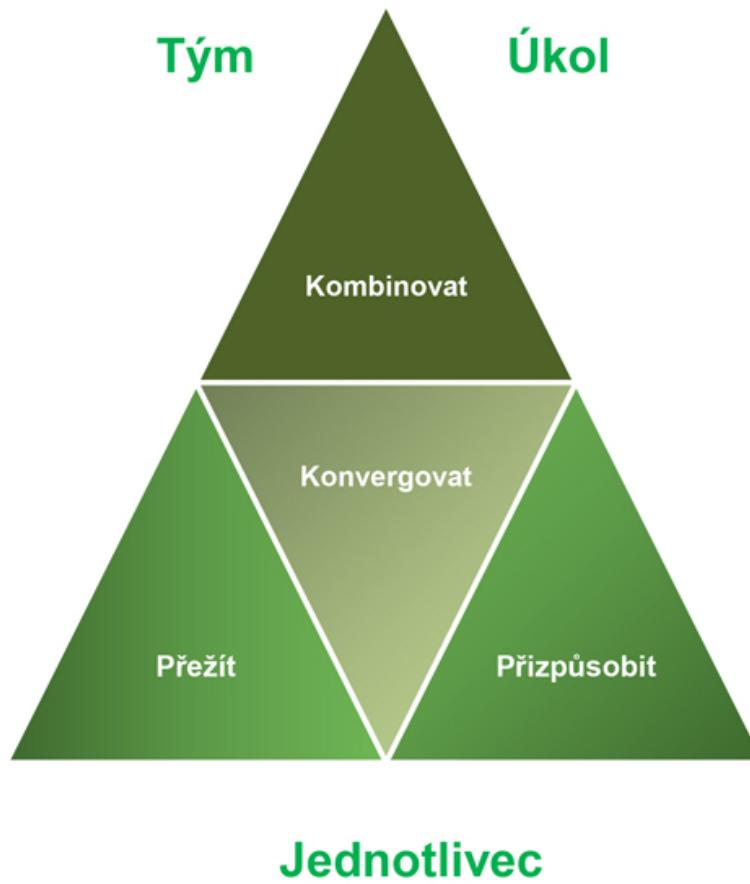
Měnící se principy



Converge to Operate
Fitness to Treat
Teams / Departments
People / Process / Equipment



Survive to Operate
Fitness to Fight
Military
Knowledge / Skills / Attitudes



Combine to Operate
Fitness for Purpose
System of Systems
Mission / Tasks



Fit to Operate
Fitness to Practise
Medical Knowledge / Skills / Attitudes



Vytváření důvěryhodných podnětů



- Citlivé realistické prostředí
- Věrné představení pacienta
- Reprodukce a účastníci
- Kulturní poradci
- Seznámení se s prostředky
 - PPE (= Personal Protective Equipment – osobní ochranné prostředky)
 - CVC
- Vytvoření specifického repertoáru pro úkol
 - Trpělivá cesta
 - Příprava ATI kroku
 - Spolupráce s NGOs (=Non Governmental Organization – nevládní organizace)





Rozvinutí inženýrství a provozu



- 56 SOPs (= sales and operation planning)
- 750+ KPIs (= key performance indicators – klíčové ukazatele výkonnosti)
- Identifikace operačních rizik
- CoC Assurance (=Certificate of Confidentiality)
- TDT confirmed measurability
- MJP k zajištění platnosti, přesnosti a spolehlivosti tréninku a standardizované umírněnosti
- KPI alignment, CTOs, ISpecs





Rovnováha rizik



Podpora společného života / Klinická podpůrná zařízení

Hybridní logistický řetězec

IV kanyla

Nevyzkoušené schopnosti

Spárovaná péče

Trénink v dějišti

Nové metody školení a ujištění / sebedůvěry

Kontrola přijímání / pracovního zatížení

Příprava s dobrými zdroji

Zajištění vnitřních jistot

Izolace domorodých rizik

MTF navržený pro tento účel

Klimatizované prostředí

Žádné dotyky pacienta

Vyhovující PPE

Veškerý personál odborně vyškolený a na své pozici

První světové vybavení

Ověřený kádr

Time limited exposure to patients and theatre

Osvědčené postupy rozvinuté z konzultací a vylepšené prostřednictvím tréninku

8-denní tréninkový balíček



Risk



Risk

Celkově poskládané v náš prospěch



Odhad rizika



- Světová zdravotnická organizace provedla Infection Prevention Control audit KTTU 28. 2. 15. Byl to první extérní audit zařízení a vybavení a poskytl hodnocení shody **100%, což je nejvyšší skóre, jaké bylo kdy uděleno.**



Klíčové poznatky



- **Lead by example** = vést příkladem
- **Encourage thinking** = podporovat myšlení
- **Apply reward & discipline** = uplatňovat odměnu a disciplínu
- **Demand high performance** = vyžadovat vysoký výkon
- **Encourage confidence in the team** = podporovat důvěru v tým
- **Recognise individual strengths & weaknesses** = rozpozнат individuální silné a slabé stránky
- **Strive for team goals** = usilovat o týmové cíle

BEING THE BEST

HOW THE BRITISH ARMY LEAD THROUGH ADVERSITY



98.6%

SURVIVAL RATE IN
AFGAN DESERT HOSPITAL

WE PREPARE FOR THE

WORST

EXCELLENCE IS A HABIT

- ARTICULATE CLEAR GOALS
- MAKE SURE EVERY MEMBER OF THE TEAM IS MOTIVATED

IF YOU WANT TO MAKE EVERYONE HAPPY DON'T BE A LEADER - SELL ICE CREAM

HOW?

- FLAT LINE TEAM
- CONSTANT REVIEW
- YOU MUST LEARN EVERY TIME
- NO HIERARCHY
- FIND & ADDRESS PROBLEMS
- UNDERSTAND HUMAN LANGUAGE

ANALYTICS HELP BUILD CONFIDENCE



NGO

RECOGNISED ONLY THE MILITARY CAN DO THIS

WE BUILT A FIRST WORLD HOSPITAL IN THE AFRICAN JUNGLE

WE COULD NOT RUSH IN
EXTREME PREPARATION TOOK PRIORITY

